

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

**SUPERPÃO SUPERMERCADO S/A – COMPRE MAIS.**, com sede no Estado do Paraná/PR, na Cidade de Guarapuava, na Rua Guaíra, 5555 – Bloco B – 2º Andar, Boqueirão, CEP: 85020-000, inscrito no CNPJ/MF sob o nº 77883320/0001-61, (“Lojista”), empresa que disponibiliza o Programa de Descontos, Cliente Compre Mais (“Programa”), aos clientes que realizem compras em seus estabelecimentos (“Usuário” ou “Usuários”), vem, por intermédio desta Política de Privacidade (“Política”), apresentar aos seus Usuários as informações essenciais sobre a forma que os seus dados serão utilizados e tratados.

**A coleta, o uso e o compartilhamento dos dados pessoais dos Usuários do Lojista ficarão sujeitos a esta Política de Privacidade e suas atualizações. Ao acessar o site [clientecompremais.izio.com.br/portalcliente](http://clientecompremais.izio.com.br/portalcliente) ou Aplicativo, o Usuário deverá ler a presente Política, manifestando sua concordância com relação às suas disposições, por meio do botão disponibilizado para tanto. Por meio de tal ato, o Usuário demonstra sua manifestação livre, expressa, informada e inequívoca, sem quaisquer reservas, acerca de todo o conteúdo deste documento, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018).**

Para entrar em contato com o Lojista, basta enviar um e-mail para: [marketing@superpao.com.br](mailto:marketing@superpao.com.br)

### **1. DEFINIÇÕES.**

Para os fins deste documento e seu melhor entendimento, as seguintes definições e descrições devem ser consideradas:

- a) Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD):** órgão da administração pública responsável por zelar, implementar, regulamentar e fiscalizar o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018), nos termos do Capítulo IX da LGPD;
- b) Controlador:** pessoa jurídica a quem competem as decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais, isoladamente ou em conjunto com outros Controladores (Controladores Conjuntos);
- c) Cookies:** arquivos de textos enviados pelo servidor para o computador ou dispositivo habilitado para Internet do Usuário sempre que você visitar o site. A finalidade é de identificá-los e obter Dados de acesso, como páginas navegadas ou links acessados, permitindo, desta forma, personalizar a navegação dos Usuários, de acordo com o seu perfil. Salientamos que os “cookies” não danificam o seu computador e nem nos dão acesso; e

- d) Dados Pessoais:** dado pessoal é qualquer informação relacionada a um Titular, pessoa natural, identificada ou identificável;
- e) Encarregado de Dados Pessoais ou DPO (Data Protection Officer):** pessoa que supervisiona e oferece suporte em todos os temas relacionados ao tratamento de Dados Pessoais, de acordo com o que está previsto na LGPD e nas políticas e procedimentos do Grupo Elfa sobre proteção de Dados Pessoais;
- f) Endereço IP:** abreviatura de Internet Protocol. É o conjunto alfanumérico que identifica os dispositivos dos Usuários na Internet;
- g) Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD):** Lei Geral de Proteção de Dados ou LGPD: Lei nº 13.709/18, promulgada em 14 de agosto de 2018, que dispõe sobre o tratamento de Dados Pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.
- h) Logs:** Registros de atividades dos Usuários efetuadas no site e/ou aplicativo;
- i) Lojista:** estabelecimento comercial que disponibiliza aos seus clientes Programa para concessão de benefícios e ofertas personalizadas;
- j) Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
- k) Plataforma:** designa a plataforma digital disponibilizada pelo Lojista para cadastro do Programa e visualização dos benefícios e ofertas pelos Usuários;
- l) Programa:** canal onde o Lojista poderá realizar recomendações personalizadas e conceder benefícios aos seus Usuários; e
- m) Usuário:** toda e qualquer pessoa física apta a buscar e usufruir dos serviços do Programa.

## **2. COLETA, TRATAMENTO E ARMAZENAMENTO DOS DADOS PESSOAIS.**

**Objetivo desta Política de Privacidade:** Esta Política de Privacidade detalha a forma que o Lojista realiza a coleta, tratamento, armazenamento, compartilhamento e a divulgação dos dados dos Usuários, bem como aponta claramente as medidas tomadas para assegurar a proteção dos dados pessoais coletados. O Lojista toma as medidas que estão ao seu alcance para proteger a privacidade do Usuário, em atendimento à legislação em vigor, em especial a Lei Geral de Proteção de Dados-LGPD (Lei nº 13.709/2018).

**Momento de coleta dos dados:** Os dados são coletados quando o Usuário efetua a sua compra no estabelecimento comercial do Lojista ou quando inseridos e/ou submetidos de maneira livre, voluntária e inequívoca pelo Usuário na Plataforma/Aplicativo.

**Informações coletadas pelo Lojista:**

- a) Nome
- b) Sexo;
- c) Idade;
- d) CPF
- e) Cookies;
- f) Endereço completo;
- g) Endereço de e-mail;
- h) Telefone de celular;
- i) Produtos comprados;
- j) Preço dos produtos comprados;
- k) Data e hora da compra do Usuário;
- l) Meio de pagamento utilizado pelo Usuário;
- m) Loja em que a compra foi realizada pelo Usuário;
- n) Valor da compra realizada pelo Usuário; e
- o) Outras informações das transações comerciais realizadas entre Usuários e Parceiras.

**Responsabilidade do Lojista pelas informações prestadas:** O Lojista não é responsável pela veracidade ou ausência de dados pessoais informados pelo Usuário, bem como por sua desatualização. É de única e exclusiva responsabilidade do Usuário prestá-las com exatidão ou mantê-las atualizadas na Plataforma/Aplicativo.

**Passo a passo da coleta de dados:** Para a concessão de benefícios aos Usuários, os Lojistas coletam as informações e dados pessoais dos Usuários em seus pontos de venda logo que as compras são realizadas, sendo enviadas para a base de dados do Programa.

**Finalidades da coleta de dados:** Os dados dos Usuários serão utilizados tão somente para as seguintes finalidades:

- a) Identificá-los adequadamente na Plataforma;
- b) Prestar os serviços e cumprir as obrigações decorrentes do serviço do Lojista;
- c) Atender adequadamente às solicitações e dúvidas para o atendimento aos direitos dos Usuários;
- d) Manter os cadastros dos Usuários atualizados para fins de contato do Lojista por telefone, aplicativos de comunicação instantânea, correio eletrônico, SMS, mala direta ou por outros meios de comunicação;
- e) Promover o Lojista para informar o Usuário sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção deste relacionamento. Tais comunicações são realizadas por meio de ferramentas automáticas de envio de mensagens criadas a partir de processos customizados baseados no histórico de compras do Usuário;

- f) Resguardar o Lojista dos direitos e obrigações relacionadas ao uso da Plataforma, conforme disposições da legislação brasileira;
- g) Colaborar e/ou cumprir ordem judicial ou requisição por autoridade administrativa;
- h) Disponibilizar ferramentas para que o Usuário cancele o recebimento das comunicações e mensagens do Lojista;
- i) Coletar e analisar dados anônimos a partir de softwares de terceiros incluindo, sem limitação, Google Analytics, KISSmetrics e MixPanel, para parametrização e criação de métricas;
- j) Compartilhar os dados coletados com os parceiros do Lojista para manutenção e aprimoramento da Plataforma dos serviços do Lojista;
- k) Compartilhar os dados coletados com os seus parceiros para conceder aos Usuários os benefícios criados por meio de campanhas publicitárias;
- l) Compartilhar os dados coletados utilizando a tecnologia de cookies e ferramentas de personalização e recomendação de produtos e ofertas, para permitir que parceiros de negócios tenham acesso, além de oferecer uma experiência mais adequada aos Usuários; e
- m) Compartilhar os dados coletados para parceiros de negócios, contanto que para a finalidade específica de enriquecer sua base de dados e evitar a ocorrência de fraudes e riscos associados.

**Notificações aos Usuários:** Caso ocorra alteração nas finalidades para as quais tratamos os dados pessoais dos Usuários, estes serão em seguida notificados e terão o prazo de 30 (trinta) dias úteis para retirar o seu consentimento, nos termos descritos na presente Política de Privacidade. Em caso de ausência de manifestação contrária, será considerada tacitamente como aceite e concordância aos termos propostos, sem prejuízo de eventual posterior pedido de retirada do consentimento.

As informações pessoais dos Usuários poderão ser utilizadas para envio de avisos e notificações importantes no que tange, por exemplo, ao funcionamento das condições de compra e serviços do Lojista e, ainda, às condições e políticas de uso e privacidade.

Os serviços oferecidos pelo Lojista são dinâmicos e podem apresentar novos recursos que talvez exijam a coleta de novas informações. **Se os dados pessoais forem substancialmente diferentes ou alterarmos de forma significativa como usamos seus dados, lhe enviaremos previamente uma notificação e poderemos, inclusive, modificar esta Política de Privacidade.**

A notificação será feita via e-mail (e SMS). Tais notificações são importantes para a sua interação com o Lojista e são inerentes para a prestação dos serviços de sua

parte, de modo que o Usuário não poderá optar por não receber esse tipo de comunicação.

### **3. COMPARTILHAMENTO E DIVULGAÇÃO DE DADOS.**

**Informações gerais:** O acesso, tratamento e o compartilhamento dos dados coletados pelo Lojista serão feitos dentro dos limites e propósitos de seus negócios, podendo ser disponibilizada para consulta e cedidas aos parceiros de negócios, como fornecedores e autoridades, desde que obedecido ao disposto na presente Política de Privacidade.

**Atividades na Plataforma do Lojista:** As atividades realizadas pelos Usuários na Plataforma, criando, quando possível e aplicável, logs que conterão:

- a) Endereço IP do Usuário;
- b) Acesso e ações realizadas pelo Usuário na Plataforma;
- c) Páginas e telas acessadas pelo Usuário na Plataforma;
- d) Datas e horários de cada ação do Usuário na Plataforma;
- e) Informações sobre o dispositivo utilizado pelo Usuário; e
- f) Session e User ID, quando disponível.

**Outras Tecnologias para Coleta de Dados:** O sistema do Lojista poderá utilizar de outras tecnologias para coletar os dados de navegação dos Usuários, tais como o (i) o acesso através de Landing Page; (ii) autoatendimento; (iii) tablets; (iv) aparelhos celulares e demais dispositivos que contenham conexão com a Internet.

### **4. SEGURANÇA DE DADOS.**

**Acesso aos dados:** Os Lojistas garantem que utilizam a política do acesso limitado, isto é, os dados e as informações pessoais dos Usuários são limitados apenas àquelas cuja função exige o contato com os dados pessoais.

**Sigilo de senha:** O Lojista recomenda que o Usuário mantenha sua senha de acesso da Plataforma/Aplicativo sob total sigilo, evitando a sua divulgação a terceiros.

**Suspeita de violação de dados:** em caso de suspeita ou confirmação de um incidente envolvendo dados pessoais, o Lojista se compromete a notificar os Usuários que possam ter sido afetados e a rastrear todas as atividades realizadas no período desde a última suspeita de violação. No caso em que não seja possível fornecer todas as informações mínimas necessárias, o comunicado deve ser realizado com a devida justificativa de ausência de informação e indicando prazo hábil. Para além das medidas mencionadas, também se compromete a notificar a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), dentro do prazo de 48 (quarenta e oito horas) úteis, conforme orientação do órgão fiscalizador.

## 5. DOS DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS

**Direitos ARCO:** O Usuário poderá exercer seus direitos conhecidos como ARCO (Acesso, Retificação, Cancelamento e Oposição). Apenas os dados identificáveis são passíveis do exercício de tais direitos.

Os direitos ARCO do Usuário compreendem:

- a) **Direito de acesso:** permite que o Usuário conheça e obtenha informações sobre os dados pessoais sujeitos a processamento;
- b) **Direito de retificação ou exclusão:** permite a correção de erros e a modificação de dados imprecisos e incompletos;
- c) **Direito de cancelamento:** permite a exclusão de dados inadequados ou excessivos;
- d) **Direito de oposição:** direito do Usuário de impedir o tratamento dos seus dados pessoais ou de cessar o processamento em curso;
- e) **Direito de restringir o processamento:** envolve a marcação de dados pessoais armazenados para restringir seu tratamento futuro;
- f) **Portabilidade de dados:** fornecimento de dados do Usuário que estiver sujeito a processamento para que possa ser transferida para outro controlador sem impedimentos; e
- g) **Direito de revogação do consentimento:** permite a revogação do consentimento dado a qualquer momento.

O Lojista reserva-se ao direito de utilizar todos os meios lícitos necessários para aferir a identidade daqueles que solicitam o exercício dos direitos ARCO de modo a comprovar tratar-se, de fato, dos respectivos titulares de dados.

**Revogação do consentimento:** O Usuário que desejar revogar o seu consentimento procederá mediante pedido de revogação do consentimento, conforme disposto no parágrafo 5º do artigo 8º da Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, ressalvadas as hipóteses previstas no artigo 16 da mesma lei.

Diante dessa situação, o Lojista empregará os melhores esforços para responder a todos os pedidos legítimos de revogação do consentimento, agindo para isso no prazo de até 15 (quinze) dias. Ocasionalmente, podendo demorar mais de 30 (trinta) dias corridos, no caso em que a solicitação seja particularmente complexa ou caso o Usuário tenha feito várias solicitações, estabeleceremos contato para informações a respeito do andamento das solicitações.

## 6. RETENÇÃO E EXCLUSÃO DOS DADOS PESSOAIS

**Retenção dos dados de compra do Usuário:** O Lojista manterá os dados de compra do Usuário por 13 (treze) meses para atender às finalidades para as quais

os coletamos, inclusive para os fins legais e/ou fiscais. Esse prazo é essencial para garantir que o Usuário receberá as melhores recomendações de compras e ofertas personalizadas, inclusive aqueles referentes ao período ainda antes da aprovação do cadastro. Após esse período, os dados serão devidamente descartados de forma segura e confiável.

**Retenção dos dados pessoais do Usuário:** O Lojista realizará a guarda dos dados pessoais do Usuário durante a sua participação no Programa. Caso o Usuário opte por deixar o Programa, os seus dados pessoais serão excluídos em um prazo de até 15 (quinze) dias úteis, sendo comunicado em seguida ao término do procedimento por envio de notificação (SMS) pelo Lojista.

**Responsabilidades da plataforma:** O Lojista segue os padrões de segurança comumente utilizados e emprega seus melhores esforços técnicos e administrativos para garantir a segurança de seus Usuários para respeitar e proteger as informações pessoais desses contra a perda, roubo ou demais modalidades de uso indevido e acesso não autorizado. Todavia, considerando que nenhum sistema de segurança é infalível, o Lojista se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões do banco de dados, salvo nos casos em que for devidamente comprovada sua culpa exclusiva. Caso ocorra uma invasão ou incidente de segurança da informação com a base de dados, nos comprometemos a notificar os Usuários afetados e a tomar todas as medidas necessárias cabíveis para mitigar eventuais danos e que o caso seja solucionado dentro de um prazo razoável de tempo.

**Exibição, retificação, ratificação ou exclusão dos dados pessoais:** O Usuário pode solicitar a exibição, retificação ou ratificação de seus dados pessoais, por meio das ferramentas de atendimento disponibilizadas pelo Lojista. Caso deseje solicitar a exclusão de seus dados pessoais coletados e registrados pelo Lojista, poderá, ainda, entrar em contato através do e-mail [marketing@superpao.com.br](mailto:marketing@superpao.com.br).

## **7. ALTERAÇÕES E/OU MODIFICAÇÕES DESTA POLÍTICA**

Esta Política de Privacidade poderá ser alterada a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, sendo a versão pública em vigor sempre a mais recente.

A nova Política entrará em vigor 1 (um) dia útil depois de publicada na Plataforma. No prazo de 10 (dez) dias úteis contados a partir da publicação das modificações, o Usuário deverá informar, por e-mail, caso não concorde com os termos alterados. Nesse caso, o vínculo contratual deixará de existir, desde que não haja contas ou

dívidas em aberto. Não havendo manifestação no prazo estipulado, entender-se-á que o Usuário aceitou tacitamente a nova Política de Privacidade e o contrato continuará vinculando as partes.

## **8. FORO**

Todos os itens desta Política são regidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil. Para todos os assuntos referentes à interpretação, ao cumprimento ou a qualquer outro questionamento relacionado a esta Política, as partes concordam e elegem, expressamente, o Foro Central da Comarca de Guarapuava.

O Usuário declara ter lido, entendido e aceitado todas as regras, condições e obrigações estabelecidas na presente Política de Privacidade.

Guarapuava, 20 de maio de 2022 data de aceite, acesso e utilização da Plataforma e demais aplicações.

Atualização: [29 de agosto de 2022].